ПРИЛОЖЕНИЕ VI

ФОРМАТ НА ДОКЛАДИТЕ

Операторът има следното задължение за докладване:

- Годишни доклади (Чл. 12.4 (а), (б) от Договора)

Съгласно чл. 5.2. (в) Операторът трябва да информира АВиК за нивата на Показателите за качество посредством годишни доклади. Показателите за качество обхващат, както законово установените показатели, така и показателите за качество съгласно Договора (изброени в Приложение II).
Основният принцип на докладване се състои в спазването на единна структура, която позволява оценка на развитието на нивото на Показателите за качество и другите Услуги. Това се постига чрез придържане към една основна структура, като се сравняват данните от отчетния период със съответните данни от предходния(те) период(и) и прогнозните данни, където възможно.

1. Резюме

   (текстово)
2. Цели на отчетния период

   (текстово; постигане на подходящи Показатели за качество; цели на Бизнес плана)
3. Постигане на Показателите за качество

   а. Законово установени Показатели за качество

   (таблична форма)

№	Показател	Единици	Необходимо ниво	Ниво от предходната година	Ниво от настоящата година	Отклонение (Необходимо-настоящо ниво)

   б. Показатели за качество съгласно Договора

   (таблична форма)

№	Показател	Единици	Целево ниво	Ниво от предходната година	Ниво от настоящата година	Отклонение (Планирано-настоящо ниво)

в. Други бизнес показатели
(таблична форма)

№	Показател	Единици	Целево ниво	Ниво от предходната година	Ниво от настоящата година	Отклонение (Планирано-настоящо ниво)

1. Описание на бизнеса и постижения

   (всички глави текстово; цели от настоящата година, предприети мерки, постижения, специални наблюдения)
   а. Управление и администрация
   б. Развитие на човешките ресурси
   в. Връзки с потребителите
   г. Експлоатация и поддръжка
   д. Търговски резултати
   е. Инвестиции и финансиране
2. Оценка на отклоненията и мерки за смекчаване

   (текстово; обяснение на причините за отклоненията за всички Показатели за качество и другите бизнес показатели, предложения за мерки за смекчаване, консултации с АВиК)
3. Перспективи за следващата година

   (текстово; описание на мерките за следващата година, които следва да се предприемат, за да се намалят отклоненията на всички Показатели за качество и другите бизнес показатели; позоваване на детайлно планираните мерки в Бизнес плана и другите планови документи)
4. Договорни въпроси

   (въпроси, свързани с договора между ВиКО и АВиК)
   а. Изменения на Договора
   б. Финансови въпроси
   в. Консултации с АВиК