

Европейски съюз
Кохезионен фонд







Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка
по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК"
от
„Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата", Дейност 2.

Регистър на клиентските жалби в Асоциация по ВиК - Шумен
Състояние към 13.1.2026

Получено/ препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Статус/ предприети действия	Дата на отговора	Препратено на (институция)	Вх.№/дата в приемаща институция
Оператор	33/03.01.2025	Приключило	14.1.2025		
Оператор	214/15.01.2025	Приключило	24.1.2025		
Оператор	245/22.01.2025	Приключило	4.2.2025		
Оператор	351/22.01.2025	Приключило	4.2.2025		
Оператор	254/16.01.2025	Приключило	29.1.2025		
Оператор	442/28.01.2025	Приключило	6.2.2025		
Оператор	511/30.01.2025	Даден ход	13.2.2025		
Оператор	594/05.02.2025	Приключило	13.2.2025		
Оператор	628/07.02.2025	Приключило	21.2.2025		
Оператор	743/14.02.2025	Приключило	28.2.2025		
Оператор	544/31.01.2025	Приключило	14.2.2025		
Оператор	644/10.02.2025	Приключило	17.2.2025		
Оператор	798/18.02.2025	Приключило	4.3.2025		
Оператор	799/18.02.2025	Приключило	4.3.2025		
Оператор	815/19.02.2025	Приключило	4.3.2025		
Оператор	914/27.02.2025	Приключило	13.3.2025		
Оператор	943/28.02.2025	Приключило	6.3.2025		
Оператор	1137/12.03.2025	Даден ход	21.3.2025		
Оператор	1450/31.03.2025	Даден ход	14.4.2025		
Оператор	1638/09.04.2025	Приключило	22.4.2025		
Оператор	1779/16.04.2025	Приключило	5.5.2025		
Оператор	1833/23.04.2025	Приключило	7.5.2025		
Оператор	1903/28.04.2025	Препратено	30.4.2025	Община Шумен	
Оператор	2220/16.05.2025	Приключило	27.5.2025		
Оператор	2229/19.05.2025	Даден ход	27.5.2025		
Оператор	2247/19.05.2025	Приключило	28.5.2025		
Оператор	2055/07.05.2025	Даден ход	21.5.2025		
Оператор	2325/21.05.2025	Приключило	29.5.2025		
Оператор	2316/21.05.2025	Приключило	3.6.2025		
Оператор	2481/02.06.2025	Приключило	16.6.2025		
Оператор	2698/13.06.2025	Даден ход	24.6.2025		
Оператор	2868/23.06.2025	Даден ход	7.7.2025		
Оператор	2946/27.06.2025	Приключило	7.7.2025		
Оператор	2945/27.06.2025	Даден ход	11.7.2025		
Оператор	3246/14.07.2025	Приключило	28.7.2025		

Този документ е създаден в рамките на проект № DIR-5111328-1-170 „Подкрепа на реформата в отрасъл ВиК", който се осъществява с финансовата подкрепа на ОП „Околна среда 2007 – 2013 г.", съфинансиран от Европейския съюз чрез европейския Кохезионен фонд.

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка
по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК"
от
„Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата", Дейност 2.

Оператор	3285/16.07.2025	Даден ход	23.7.2025		
Оператор	3519/29.07.2025	Приключило	12.8.2025		
Оператор	3572/01.08.2025	Приключило	14.8.2025		
Оператор	3554/31.07.2025	Приключило	14.8.2025		
Оператор	3686/06.08.2025	Приключило	20.8.2025		
Оператор	3749/08.08.2025	Приключило	22.8.2025		
Оператор	3865/14.08.2025	Приключило	20.8.2025		
Оператор	3908/15.08.2025	Приключило	29.8.2025		
Оператор	3935/18.08.2025	Приключило	29.8.2025		
Оператор	4092/25.08.2025	Приключило	9.9.2025		
Оператор	4139/26.08.2025	Приключило	9.9.2025		
Оператор	4126/26.08.2025	Приключило	9.9.2025		
Оператор	4189/28.08.2025	Препратено	11.9.2025		
Оператор	4260/02.09.2025	Приключило	16.9.2025		
Оператор	4468/12.09.2025	Препратено	26.9.2025		
Оператор	4482/15.09.2025	Приключило	24.9.2025		
Оператор	4615/23.09.2025	Приключило	2.10.2025		
Оператор	4647/24.09.2025	Приключило	7.10.2025		
Оператор	4734/30.09.2025	Приключило	13.10.2025		
Оператор	4732/30.09.2025	Приключило	14.10.2025		
Оператор	4646/24.09.2025	Приключило	7.10.2025		
Оператор	5225/27.10.2025	Приключило	7.11.2025		
Оператор	5246/27.10.2025	Приключило	7.11.2025		
Оператор	5340/03.11.2025	Приключило	12.11.2025		
Оператор	5379/04.11.2025	Приключило	11.11.2025		
Оператор	5440/06.11.2025	Приключило	18.11.2025		
Оператор	5468/07.11.2025	Приключило	21.11.2025		
Оператор	5536/11.11.2025	Приключило	24.11.2025		
Оператор	5521/11.11.2025	Приключило	19.11.2025		
Оператор	5565/12.11.2025	Препратено	24.11.2025	Община Шумен	
Оператор	5410/05.11.2025	Приключило	19.11.2025		
Оператор	5830/26.11.2025	Приключило	28.11.2025		
Оператор	5805/25.11.2025	Приключило	5.12.2025		
Оператор	6102/10.12.2025	Приключило	29.12.2025		
Оператор	6165/15.12.2025	Приключило	22.12.2025		
Потребител	26-06-1/206/29.12.20	Препратено		ВиК Шумен	66/07.01.2026

Този документ е създаден в рамките на проект № DIR-5111328-1-170 „Подкрепа на реформата в отрасъл ВиК", който се осъществява с финансовата подкрепа на ОП „Околна среда 2007 – 2013 г.", съфинансиран от Европейския съюз чрез европейския Кохезионен фонд.

Ïîêàçàíè ñà âñè÷êè êëèåíòñêè æàëáè, ÷åòîí ïðèçíàíàòè å ïðèåëè÷åíî ñëåä 13.1.2025 г., êàêòî è òåçè êëèåíòñêè æàëáè, ÷èòîí ïðèçíàíàòè å â õîä.